



You are  
someone unique  
You share  
our passion.  
**FEEL WELCOME.**

Le PULLMAN CANNES MANDELIEU ROYAL CASINO, recrute son

## Chargé(e) de Clientèle / Event Manager H/F

Contrat à Durée Indéterminée – Prise de poste le 1<sup>er</sup> Décembre 2018

### COMPETENCES TECHNIQUES

- ✓ Vous connaissez les produits, les différents points de ventes à la perfection afin de les promouvoir auprès des clients
- ✓ Vous êtes doté(e) d'un excellent relationnel, d'un sens commercial
- ✓ Vous êtes méthodique, organisé(e), réactif(ive) et avez une aptitude à fonctionner en réseau
- ✓ Vous maîtrisez parfaitement l'anglais (une seconde langue comme l'italien serait un plus)
- ✓ Vous maîtrisez l'environnement Windows, Opéra et les nouvelles technologies
- ✓ Vous êtes diplômé(e) d'un Master Hôtellerie/Ecole de Commerce et vous avez une première expérience confirmée de 1 à 3 ans d'expérience en organisation d'évènements de salons, séminaires...

### MISSIONS

- ✓ Etre l'interlocuteur unique du client Séminaire dans la mise en place et le traitement de la prestation vendue et négociée par la Direction Commerciale.
- ✓ Mener les visites d'inspection
- ✓ S'assurer de la satisfaction du client tout au long de l'évènement et jusqu'à la fin de la prestation.
- ✓ Coordonner les services impliqués dans la réalisation de l'évènement, selon le cahier des charges établi : Banqueting, Hébergement, Set up, et prestataires.  
Editer notamment les feuilles de fonction, et animer chaque semaine une réunion sur l'activité séminaire à venir.
- ✓ Prendre en charge les demandes de séminaires, banquets et groupes sans hébergement. Etablir les devis et en assurer le suivi et les relances clients
- ✓ Suivre l'échéancier des versements des arrhes du contrat

### CONTRAT

- ✓ Durée du contrat : CDI
- ✓ Temps de travail : 37h00
- ✓ Date prévisionnelle d'embauche:  
**le 1<sup>er</sup> Décembre 2018**
- ✓ Rémunération : à définir selon profil
- ✓ Avantages :  
Prime de fin d'année (équivalent 13<sup>ème</sup> mois), prime sur objectifs, participation, mutuelle, prime transport, Carte Accor « Bienvenue », parking gratuit, cafétéria.

### CONTACT

**Caroline PESCE**

Directeur du Personnel

[h1168-rh@accor.com](mailto:h1168-rh@accor.com)

04 92 97 70 65