

## **OFFRE DE STAGE : Stage Attachée Commerciale et Marketing Hôtellerie**

### **Description du poste**

L'EDEN HOTEL & SPA\*\*\*\*\* et l'HOTEL CRISTAL & SPA\*\*\*\*\*, sont 2 hôtels indépendants 4 étoiles, situés dans le cœur de Cannes.

L'Eden Hôtel & Spa\*\*\*\*\* au 133 rue d'Antibes propose 117 chambres, des espaces de réunion et de restauration, un spa avec cabines de soins, baignoires de balnéothérapie, sauna, hammam et une piscine avec jacuzzi et solarium sur le toit terrasse de l'hôtel.

L'Hôtel Cristal & Spa\*\*\*\*\* au 15 rond-point Duboys d'Angers, est un établissement acquis en 2015 par la propriétaire de l'Eden. L'hôtel a été rénové en mai 2015 et est en cours d'agrandissement. A sa réouverture, l'hôtel proposera 11 chambres supplémentaires portant sa capacité à 64 chambres. La grande nouveauté de l'hôtel sera son Spa qui, situé au dernier étage de l'hôtel, se composera d'une piscine intérieure/extérieure, cabines de soins, cabines de balnéothérapie, sauna et hammam. .

**ACTIVITES PRINCIPALES (Liste non exhaustive)** Participation à la Gestion des dossiers en binôme avec l'Attachée Commerciale :

- Suivi de la demande
- Participation à la finalisation du dossier avec le client, mise à jour des fonctions, saisie de la rooming list.
- Participation au suivi de la manifestation sur place puis de la facturation
- Participation aux visites d'inspection
- Saisie des dossiers- Participation à la gestion des demandes internes
- Participation à l'élaboration et à la diffusion des fonctions de liaison avec les autres services
- Préparation des démarchages
- Gestion de l'archivage des dossiers.
- Suivi de la PAC et de la PAM

### **RATTACHEMENT ET RELATIONS :**

**Rattaché au :** Directeur Commercial et Marketing

### **PROFIL REQUIS**

#### **Qualités :**

- Aisance verbale et écrite du Français et Anglais
- Expression claire et adaptée à chaque situation
- Organisé(e), efficace et très rigoureux(se).
- Savoir anticiper les tenants et aboutissants de chaque action
- Excellent relationnel
- Sens de l'accueil, amabilité, serviabilité, diplomatie et patience

#### **Compétences commerciales :**

- Ecoute active, sourire au téléphone, caractère calme et équilibré, disponibilité
- Leadership, négociation, décision, coordination, persuasion
- Avoir une vision globale
- Sens de l'initiative et du service client

#### **Autres compétences :**

- Maîtrise des principaux logiciels de bureautique (Word, Excel, Outlook, Access, Power Point, etc.) et d'Internet.

### **INFORMATIONS PRATIQUES**

- Durée du stage : 4 mois minimum
- Stage conventionné à temps plein et rémunéré selon la loi en vigueur

Formation(s) exigée(s) :

- Licence / Master

Langue exigée :

- Anglais

Type d'emploi : Stage